

PUGU

sai alguse **teenuse osutajate vajadusest** ja soovist **digitaliseerida dokumentatsiooni** ja viia **tööprotsessid üle pilveserverisse**. Kuivõrd infohalduskoormus oli varem suur, jäi realiseerimata ka kasvupotentsiaal ehk osad tuge vajavad inimesed jäid ilma teenuseta.

Nõustamiskeskus Papaver, Tallinna Vaimse Tervise Keskus ning Heaolu- ja Taastumise Kool olid kolm esimest teenuste osutajat, kes löid ja löövad jätkuvalt Pugu arenduses kaasa. Tänapäevaks on loodud **lihtne töövahend praktikutelt praktikutele**, mis **aitab** sotsiaalseid tugiteenuseid osutaval **asutusel hallata erinevaid klienditeenusega kaasnevaid aspekte veebis**.

Pugu arendamisel oleme ühistele seminaridele **kaasanud Sotsiaalkindlustusameti** ning **Töötukassa** - hetkel põhilised riiklike teenuste rahastajad. Jätkuva koostöö eesmärgiks on hea infovahetus ning kommunikatsioon, et Pugu kasutajatele oleks tagatud mugavad liidestumisvõimalused riiklike infosüsteemidega niipea, kui need tekivad.

Kuivõrd õigusloome ning teenuste osutamise printsiibid on **pidevas arengus**, on seda ka **Pugu** - üks korralik IT-vahend ei saa kunagi valmis, vaid on pidevas arenduses tänu tihedale koostööle oma kasutajate ning koostööpartneritega.

MIKS PUGU KASUTADA? MIDA ON VÕITA?

- teadlik, planeeritud teenuste juhtimine. Nii kliendile kui personalile;
- pidevalt silme ees olev kasutamata raha jääk;
- kliendi andmeid näevad ainult põhjendatud vajadusega isikud;
- keskne broneerimissüsteem välistab igasuguse topelt-broneerimise;
- aitab optimeerida töötaja ja kliendi aega;
- kiired otseteed kliendikohtumiste dokumenteerimiseks kalendris;
- Pugu aitab õigeaegselt meenutada oluliste kehtivuste lõppemisest;
- ca 80% ajavõit arvete väljastamisel ning ühilduvus SAP raamatupidamistarkvaraga;
- ühe korra sisestatud andmed annavad ajavõidu ning põhja mitme erineva dokumendi väljastamiseks;
- kõik kliendiga seonduv oluline dokumentatsioon on ühest kohast kättesaadav;
- pilveteenuse võlud - isikuandmed on kaitstud, kuid ligipääsetavad hõlpsalt interneti abil;
- keskne ülevaade asutuse struktuurist, töötajatest, kliendibaasist ning vastavatest töö- ja rahavoogudest nii allüksuste kui terve asutuse lõikes;

PUGU

on **sotsiaalseid tugiteenuseid osutavale asutusele IT-lahendus**, mis võimaldab hallata erinevaid klienditeenusega kaasnevaid aspekte, muuhulgas:

- kliendile eraldatud pearaha ajaline ning mahuline (ka rahaline) planeerimine erinevate teenuste vahel;
- kliendi sidumine teenuseid osutava personaliga (eriligiilistele isikuandmetele ligipääsu-õiguste haldamiseks);
- plaanitavate seansside kokku leppimine kalendrisse - aja, ruumi, kliendi broneerimine; seda võib teha asutuses keskne, administreeriv üksus, teenust osutav spetsialist või klient ise;
- juhi-tasandil (või teistele vajalikele) isikutele eri kalendrite, broneeringute samaaegne nägemisvõimalus;
- tehtud töö sisse kandmine n-ö kliendipäevikusse - teenuse osutamisega kaasneva vajaliku dokumentatsiooni täitmine;
- osutatud teenuste alusel vajaliku arve koostamine ning väljastamine süsteemis mõne klikiga;
- kliendile osutatud teenuste alusel rahajäägi välja kuvamine järele jäänud ajaperioodiks;
- teenuse osutamisega kaasnevate dokumentide väljastamine otse süsteemist (osavõtulehed, tegevuskavad, andmestikud jne);
- kliendifailide üleslaadimine, haldamine;
- asutusele allüksuste loomine, klientide ja meeskonna sidumine vastavate üksustega (nt asukohad);
- asutuse juhtivale personalile erinevad aruanded tööaja, müügiarvete, teenuste proportsiooni, üksuste jmt lõikes;

Hetkel toetatud sotsiaalne rehabilitatsioon, tööalane rehabilitatsioon, erihoolekandeteenus, erateenus. Huvi ja soovi korral lisame uusi.

Ligipääs veebibrauserist ID-kaardiga tuvastamisel või parooliga.

Keskfond on turvaline, krüpteeritud, isikuandmed on kaitstud.

Nüansse on võimalik kohendada ja seadistada vastavalt spetsiifilise asutuse vajadustele - nagu rätsepa juures ülikonna tegemine. Sest kuigi osutatavad teenused on suures plaanis sarnased, on kõik organisatsioonid veidi isesugused, tööprotsessid natuke erinevad.